Docnr1

Van: 5.1.2.e
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: Nota afhandelen klachten
Datum: dinsdag 23 januari 2024 10:17:00
Bijlagen: Nota afhandelen klachten.docx

Hoi 5.1.2.e

Hierbij een concept nota voor het MT over het afhandelen van klachten over gedragingen van het Adviescollege en/of een medewerker. Ik heb hierbij zoveel mogelijk de werkwijze gevolg van de Nationale Ombudsman.

Misschien nog even overleg over:

- Wat we precies vragen van het MT (is het bijvoorbeeld besluitvorming of kennisgeving)
- De nota is ingedeeld in een voorstel voor een tekst voor de website en een intern werkproces, maar wellicht is meer toelichting nodig?

Ik hoor het graag,

Groeten,
5.1.2.e